

Individuelles KASSENCOACHING

mit Kassenzertifikat und Bewerbertraining



Zielgruppe

- Teilnehmer:innen von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitssuchende, Arbeitslose, sowie Erwerbsfähige Leistungsberechtigte
- Quereinsteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen und Teilnehmer:innen, die nur in Teilzeit am Arbeitsprozess teilnehmen können / wollen, geeignet.



Unser Ziel

Der Handel braucht flexible, mobile, fähige Bewerber, die den hohen Anforderungen am Kassearbeitsplatz gewachsen sind. Die Fortbildung vermittelt Schlüsselqualifikationen und fachliches Know-how, welches die Teilnehmer in die Lage versetzt, verantwortungsbewusst diese Aufgaben zu übernehmen.



Dauer 7 Wochen

davon 5 Wochen
theoretische Inhalte
und 2 Wochen
betriebliche Erprobung



Abschluss

Die Teilnahme wird durch ein Zertifikat / Teilnahmebescheinigung bestätigt. Eine praktische Prüfung findet ebenso statt.

1

Modul I Diagnostik / Anamnese

(1 Woche, davon 2 Einzelcoachings á 45 Min)



- Ausführliches Erstgespräch
- Erörtern der Vermittlungshemmnisse & Möglichkeiten diese abzubauen

2

Modul II Geld und Zahlungsverkehr an der Kasse (Theorie und Praxis)



- Kassenorganisation & Warenwirtschaft
- Kassenvorgänge nach Zahlungsarten
- Storno und Retoure
- Reklamation und Umtausch
- Gutscheinverkauf und einlösen
- Rabatt
- Preisangaben Verordnung
- Bon zurückstellen, Ein- und Auszahlungen
- Verhalten bei Falschgeld oder Diebstahl
- Kassenabschluss, Kassendifferenzen
- Praktisches Üben – Themen übergreifend
- theoretischen Verständnisfragen

3

Modul III Bewerbermanagement

(1 Woche, davon 10 Einzelcoachings á 45 Min pro Woche)



- Analyse Bewerberverhaltens
- Besprechung & Optimierung vorhandener Bewerbungsunterlagen
- Entwicklung beruflicher Perspektiven unter Berücksichtigung individueller Fähigkeiten & Potenziale
- Kommunikationstraining
- Verhalten im Vorstellungsgespräch
- Outfitberatung
- Bewerbermanagement der Agentur für Arbeit

4

Modul IV Betriebliche Erprobung unter Zielsetzung 2 § 45 SGB III (2 Wochen Vollzeit)



- Gemeinsame Stellensuche – betriebliche Erprobung
- Begleitung zum Vorstellungsgespräch
- Betriebliche Hospitation (Einzelcoachings in den Unternehmen bei Teilnehmenden)
- Auswertung der betrieblichen Erprobung



Bildungszentrum Handel und
Dienstleistungen Thüringen gGmbH
Bergstromweg 1
99094 Erfurt



Ihr Ansprechpartner:
Marc Meyer



Tel.: 0361-22047-14



meyer@bzt24.de

So erreichen Sie uns:



mit Straßenbahn oder Bus

Straßenbahnlinien 4 (ab Anger) und 2 (ab Hauptbahnhof) bis Gothaer Platz oder Bus Linie 51 Richtung Hochheim, Haltestelle Straße des Friedens, ca. noch 3 Min. Fußweg.



mit PKW

am Gothaer Platz/Benaryplatz in Richtung Arnstadt/ Weimar; in der Alfred-Hess-Straße (Einbahnstraße) befindet sich nach ca. 150 m rechts der Bergstromweg, Parkmöglichkeiten sind in der Alfred-Hess-Straße, Tettaustraße oder Cyriakstraße vorhanden.